

**DAFTAR GAMBAR**

<b>No.</b>	<b>Nama Gambar</b>	<b>Halaman</b>
2.5.	Model Penelitian.....	22

## DAFTAR LAMPIRAN

No	Keterangan	Halaman
1	Surat Keterangan Branch Manager.....	64
2	<i>Pra Survey</i> .....	65
3	Kuesioner <i>Pre Test</i> 30 Responden.....	66
4	Tabulasi Hasil Data <i>Pre Test</i> 30 Responden.....	70
5	Hasil Uji Validitas Kualitas Produk .....	71
6	Hasil Uji Validitas Kualitas Pelayanan.....	72
7	Hasil Uji Validitas Kepuasan Nasabah.....	73
8	Hasil Uji Reliabilitas 30 Responden.....	74
9	Kuesioner Penelitian 100 Responden.....	75
10	Hasil <i>Pre -Test</i> Karakteristik 30 Responden .....	79
11	Hasil Karakteristik 100 Responden .....	80
12	Tabulasi Hasil Data 100 Responden.....	83
13	Hasil Uji Hipotesis.....	86